

POLITICA PER LA QUALITA'

L'Alta Direzione della Diva international srl definisce nel presente documento la propria Politica per la Qualità; essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, le Filiali, la Proprietà ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Essa prende in considerazione inoltre le Pratiche di Buona Fabbricazione, le quali costituiscono lo sviluppo pratico del concetto di assicurazione della qualità attraverso la descrizione delle attività dello stabilimento basata sul solido giudizio scientifico e sulla valutazione dei rischi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni assunti dall'Alta Direzione nel soddisfare le aspettative del cliente in tutte le fasi del rapporto (commerciale, amministrativo e tecnico) e nel realizzare un'azienda tesa al miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei processi aziendali.

Per questo l'Alta Direzione ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e delle GMP, fattori differenzianti per il consolidamento dell'immagine dell'Azienda in un mercato fortemente competitivo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita dell'azienda e soddisfazione e fidelizzazione del cliente, Diva International S.r.l. si impegna costantemente nel:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare e valutare al meglio le indicazioni, i suggerimenti, i desideri del cliente;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo al meglio e più velocemente;
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti predefiniti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative a beneficio del sistema.

Nello svolgimento della propria missione Diva International S.r.l. si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- verso i dipendenti, a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro e sereno nel quale tutti possano essere soddisfatti;

- verso la Proprietà, a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità e le GMP